

# Managed Cloud Services

Christian Affolter  
Managed Cloud Services  
11. Mai 2012



# Übersicht

- Cloud Computing – Eine Einführung
- Vor- und Nachteile von Cloud Computing
- Einstiegsmöglichkeiten in die Cloud
  - SaaS / PaaS / IaaS
- Managed Cloud Services
  - Backup, Maintenance, Monitoring, Standby Duty
- Fragen



# Cloud Computing – Eine Einführung

- Cloud Computing bedeutet verteilte, skalierbare IT-Dienste
- Cloud-Services können intern oder extern bezogen werden
- Services werden (meistens) als Abonnement mit SLA bezogen
- Einstieg auf mehreren Ebenen möglich



# Cloud Computing - Vorteile

- Konzentration auf Kernkompetenz
- Einfache Skalierbarkeit (*elastisch*)
- Kosteneinsparung durch Zentralisierung und niedrigere Investitionskosten
- Vermeidung von Sprungkosten
- Kalkulierbare IT-Kosten
- Gerät- und Ortsunabhängig



# Cloud Computing - Nachteile

- Rechtssicherheit
- Vendor-Lock-In
- Verfügbarkeit
- Anonymität des Cloud-Providers

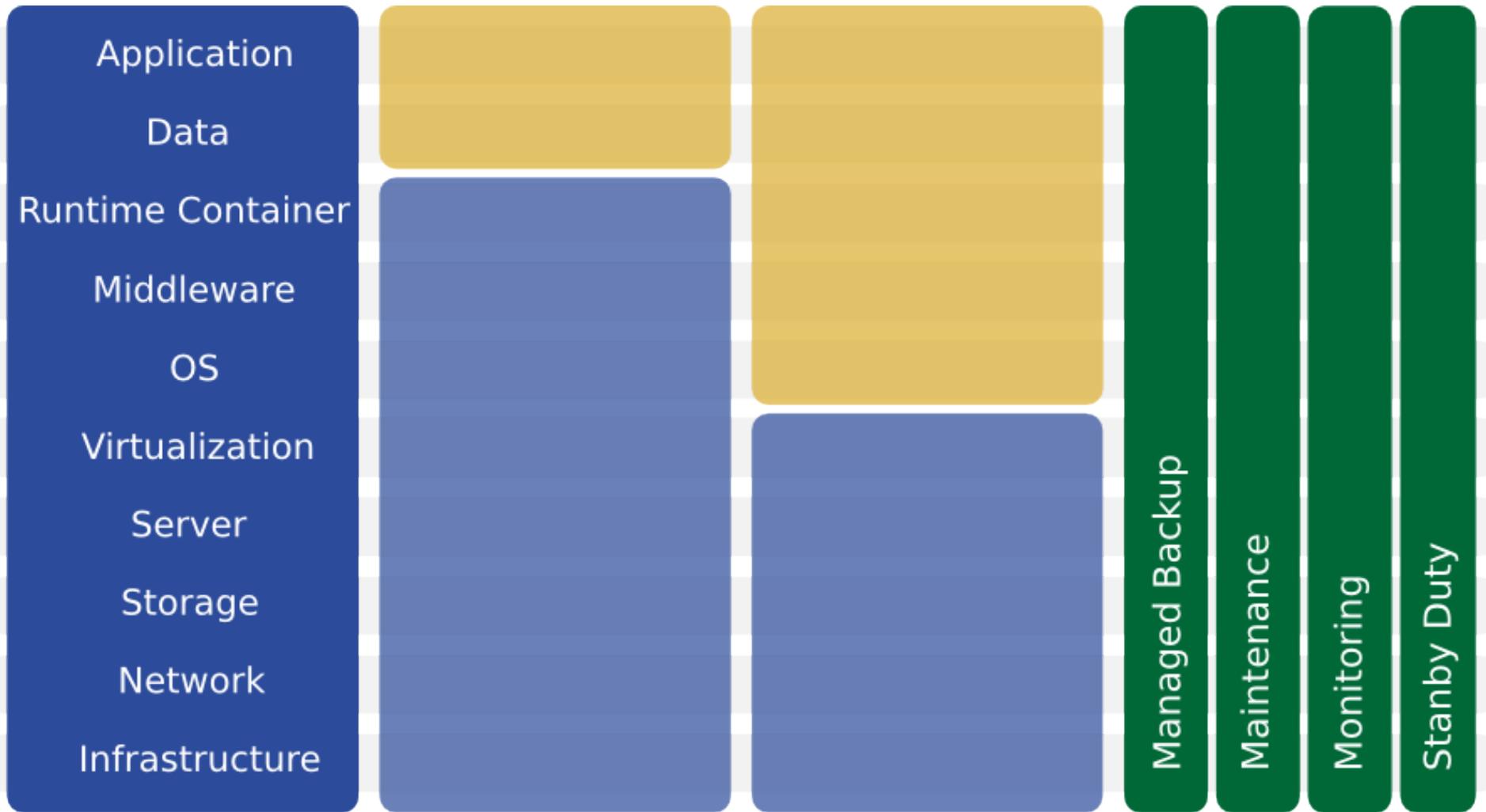


# Cloud Computing - Einstiegsmöglichkeiten

- Welche Services möchte ich dem Cloud-Provider abgeben?
- Welche Services möchte ich selber betreuen?
- Entscheidungsgrundlage für:
  - Software as a Service (SaaS)
  - Platform as a Service (PaaS)
  - Infrastructure as a Service (IaaS)



# Software as a Service (SaaS)

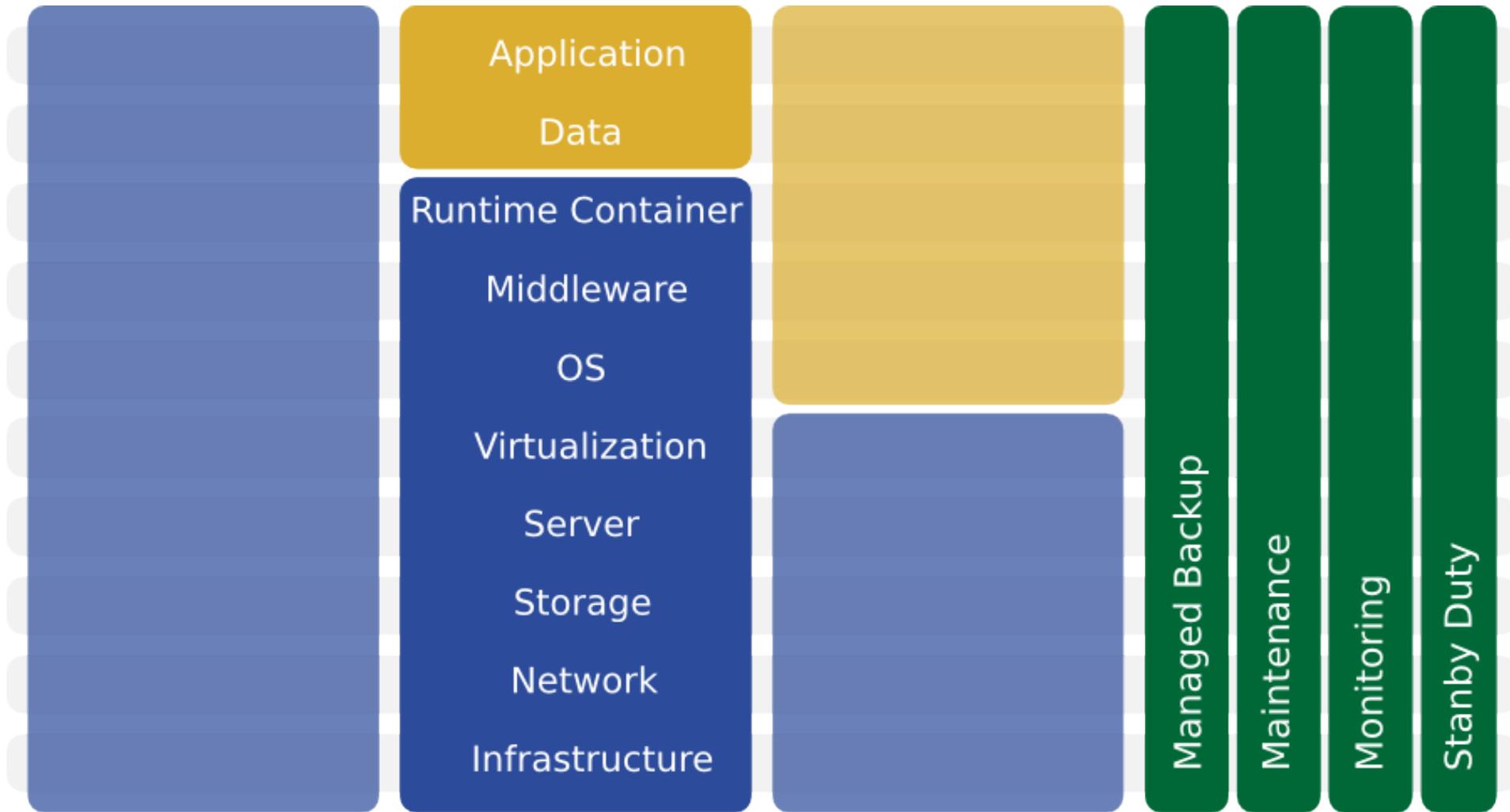


# Software as a Service (SaaS)

- Beispiele für SaaS
  - CMS
  - CRM
  - ERP
  - DMS
  - Mail / Groupware



# Platform as a Service (PaaS)

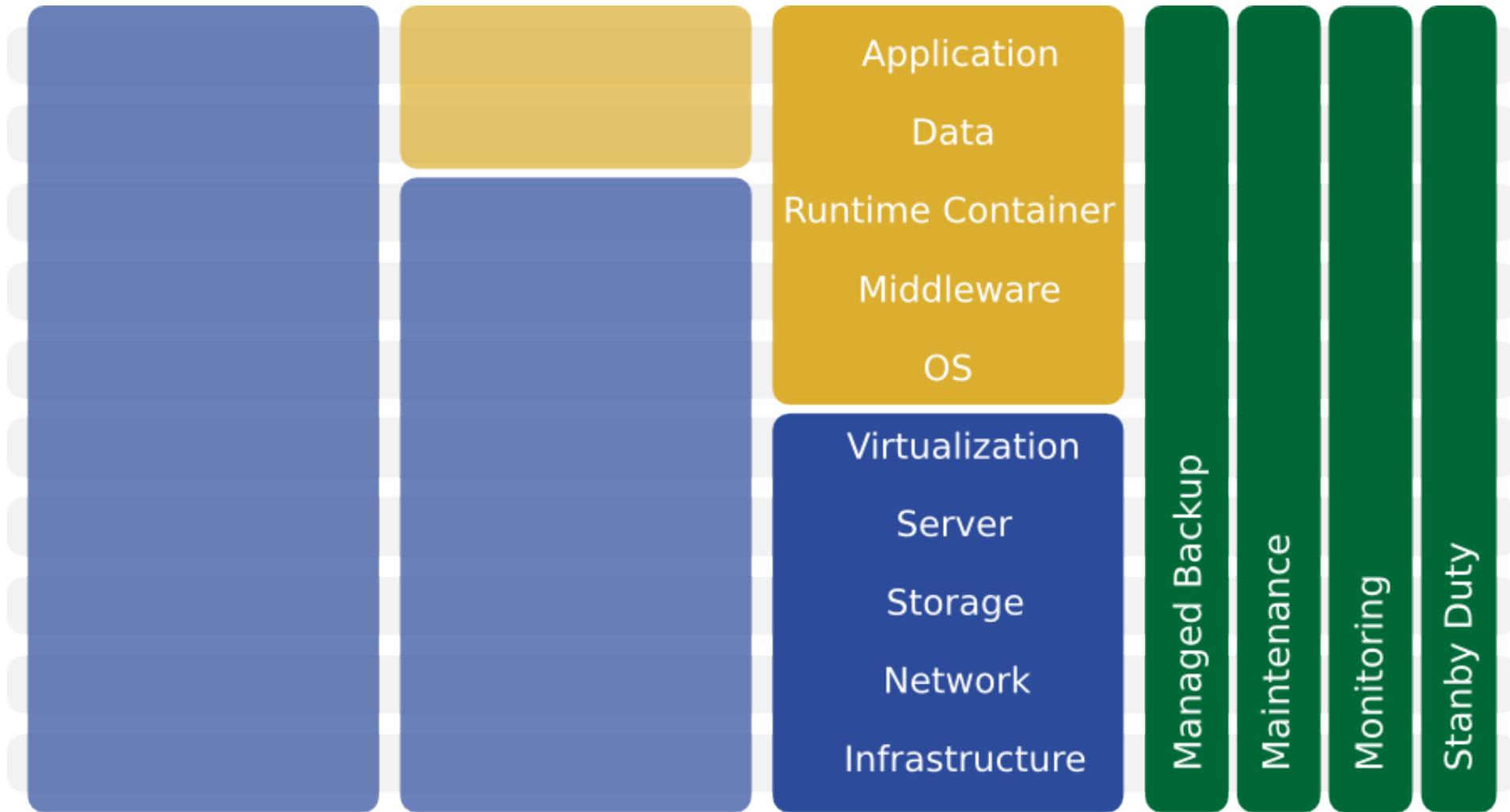


# Platform as a Service (PaaS)

- Vorinstallierte und betreute Umgebungen
  - Klassisches Web & Datenbank-Hosting
  - PHP-Umgebung, z.B. Zend-Framework, Symfony
  - Python-Umgebung, z.B. Django
  - Ruby-Umgebung, z.B. Ruby on Rails
  - Java-Umgebung, z.B. GlassFish



# Infrastructure as a Service (IaaS)



# Infrastructure as a Service (IaaS)

- Virtuelle Server oder Desktops
  - Verschiedene Betriebssysteme möglich
  - Individueller Software-Stack
- Massenspeicher
- Virtuelle Netzwerke
- Installation und Betrieb durch den Kunden
  - Alternativ als Managed Cloud Services abtretbar

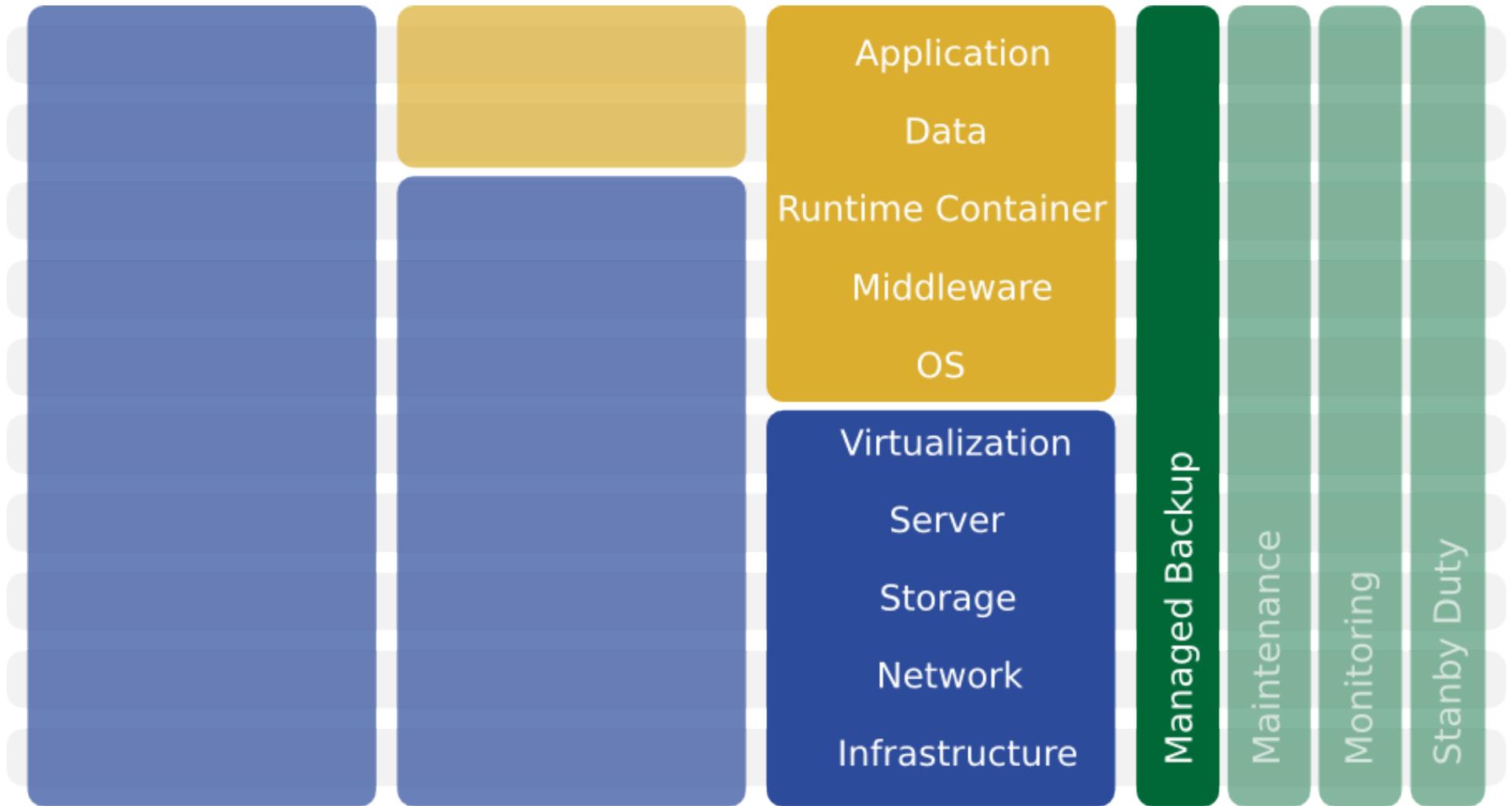


# Managed Cloud Services

- Cloud-Services müssen betreut und gewartet werden
- Darunter fallen im wesentlichen folgende Aufgaben
  - Backup
  - Maintenance (Wartung, Security-Updates etc.)
  - Monitoring (Überwachung)
  - Standby Duty (Pikett)
- Obige Aufgaben können selbständig oder durch eine Service-Provider wahrgenommen werden



# Managed Backup

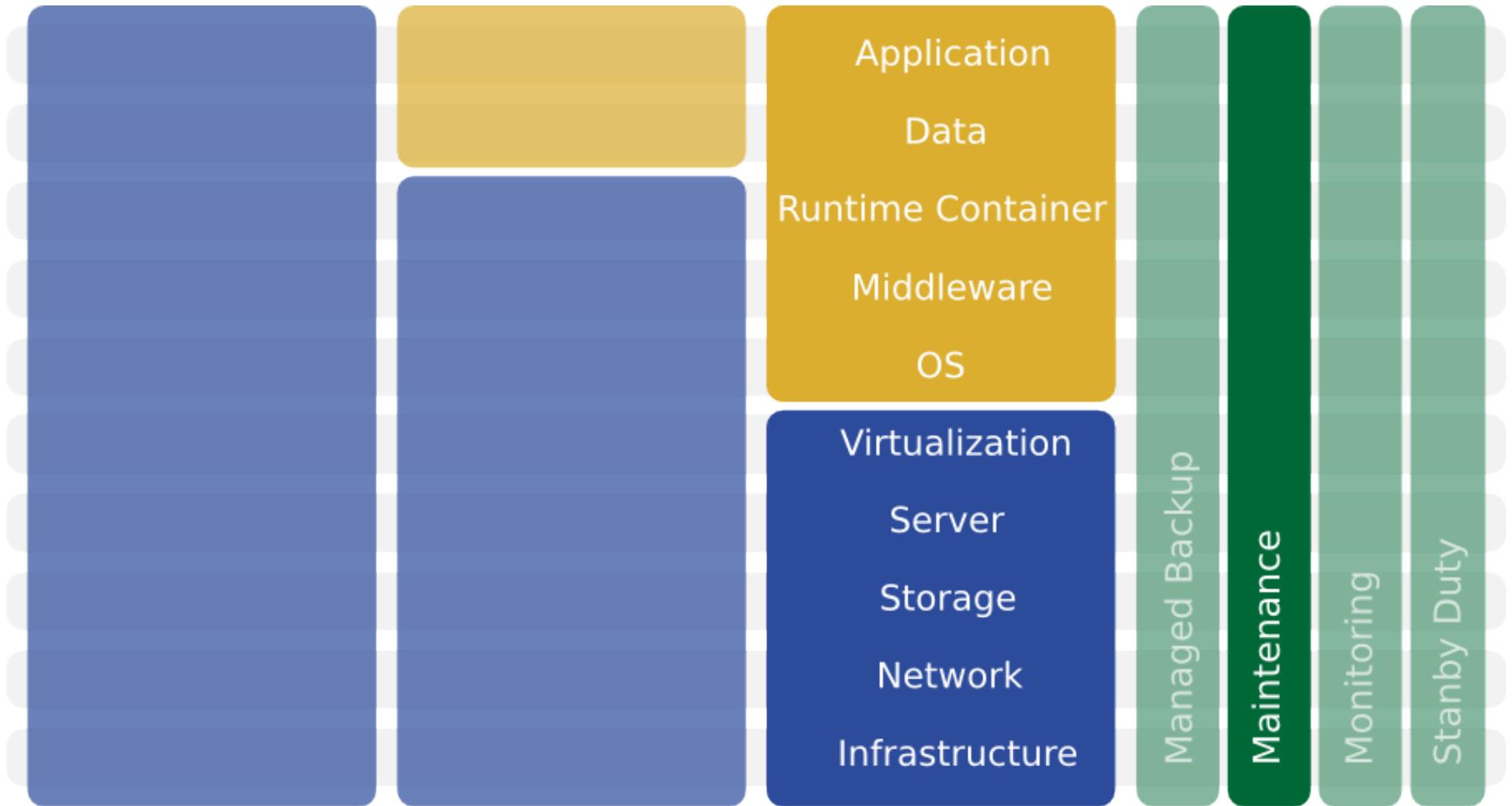


# Managed Backup

- Beratung und Konzeptionieren der Backup-Strategie
- Umsetzung des Backup-Plans
- Erstellung spezifischer Skripts
  - Datenbank-Dumps
  - Dateisystem-Snapshots
  - Gewährleistung der Synchronität
- Kontrolle des Backups



# Maintenance

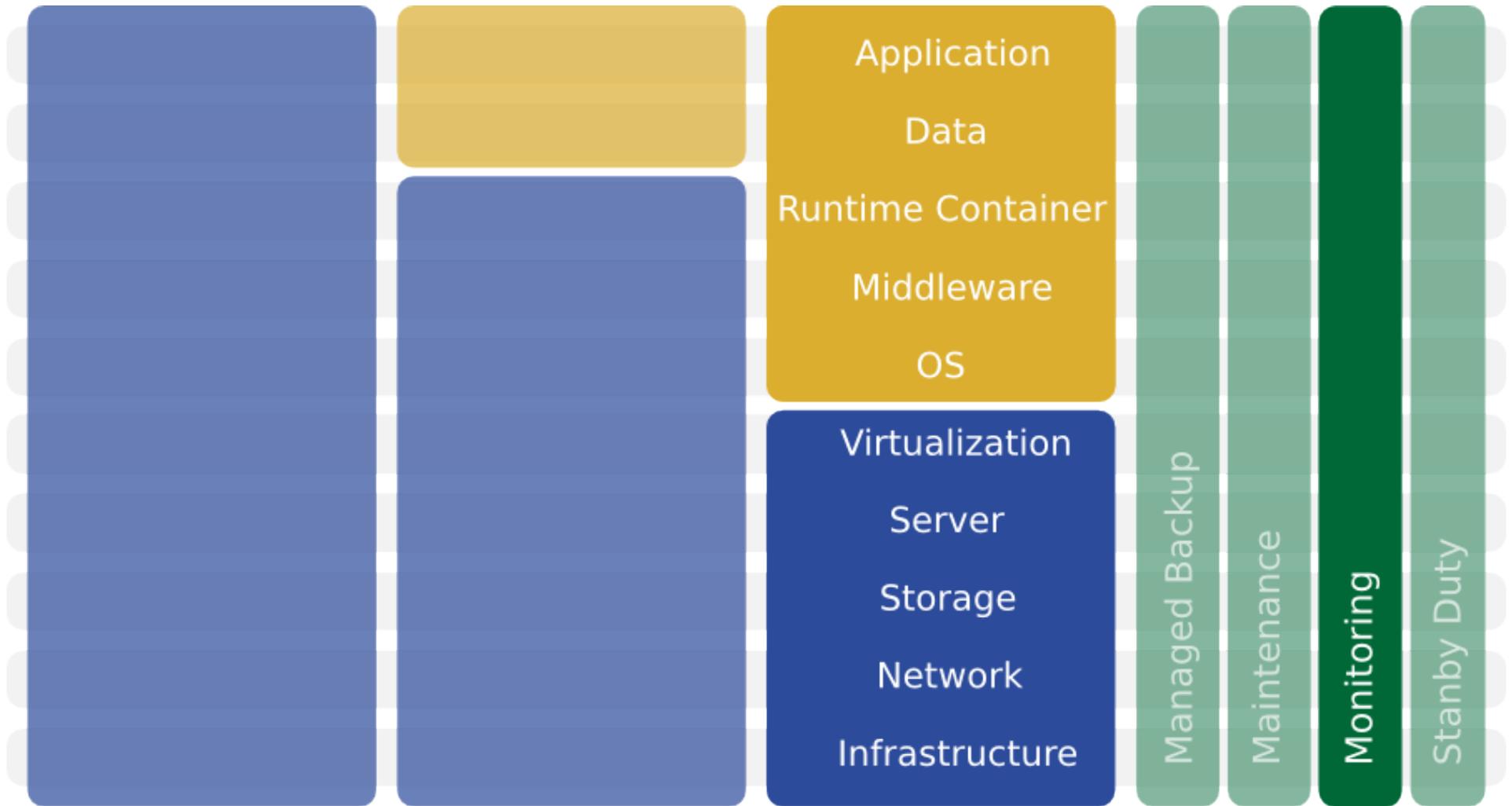


# Maintenance

- Abklärung welche Security-Advisories pro individuelles System benötigt werden
- Regelmässiges Einpflegen der benötigten Security Advisories auf alle Systeme
- Kontrolle der wichtigsten Systemparameter
  - Log Dateien
  - Trend Analysen



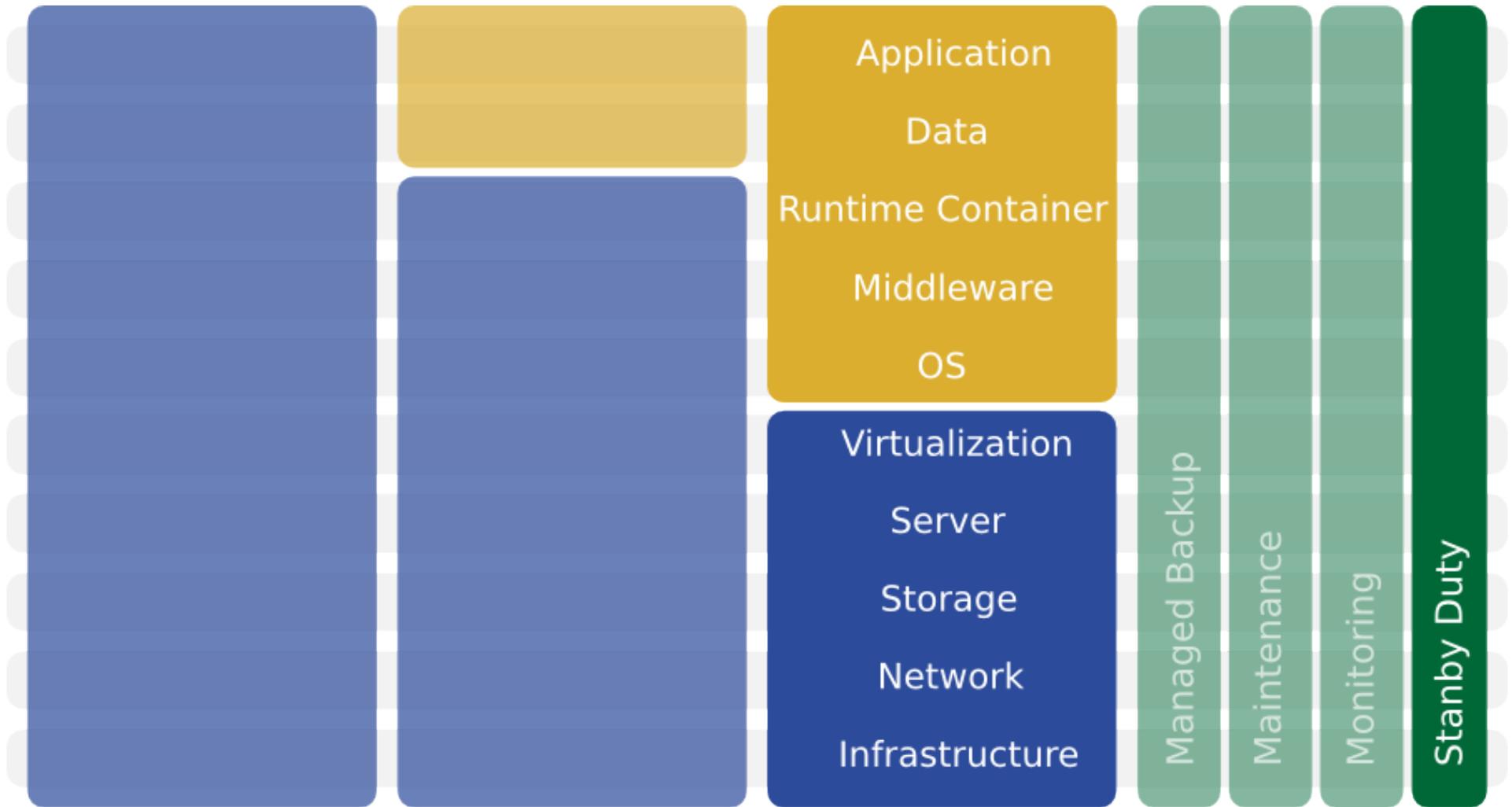
# Monitoring



# Monitoring

- Überwachungs-Konzepte
- Best Practice
- Aufbau (lokal) oder Integration (Cloud)
- Integration von Fremdsystemen
- Spezifische Scripts
  - Datenbanken
  - LDAP Verzeichnisse
  - Web-Applikationen (End to End)

# Standby Duty



# Standby Duty

- Pikettdienst rund um die Uhr für einzelne Server oder Dienste bis hin zu ganzen IT-Infrastrukturen
- Service Level Agreement
- Remote Access für eine schnelle Behebung, im Notfall vor Ort
- Infrastruktur Beratung für eine Minimierung von Piketteinsätzen
  - Proaktive Überwachung, Redundanz, Remote Management

# Fragen



**stepping stone**

# stepping stone GmbH

Neufeldstrasse 9

CH-3012 Bern

Telefon: +41 31 332 53 63

[www.stepping-stone.ch](http://www.stepping-stone.ch)

[info@stepping-stone.ch](mailto:info@stepping-stone.ch)

