



stepping stone

stepping stone GmbH
Neufeldstrasse 9
CH-3012 Bern

Telefon: +41 31 332 53 63
www.stepping-stone.ch
info@stepping-stone.ch

Storage Update

Beginn

Samstag Abend, den 17. Dezember 2016 um 22:00 Uhr

Ende

Sonntag Morgen, den 18. Dezember 2016 um 06:00 Uhr

Version	Datum	Status	Durch	Änderung
01.00	2016-10-27	Finale Version	MEI	Dokument neu erstellt.

Inhaltsverzeichnis

1 Migrations-Ablauf.....	3
1.1 Übersicht.....	3
1.2 Ablauf.....	3
1.3 Kommunikation.....	3
2 Die Rechenzentren.....	4
2.1 Rechenzentren Standorte.....	4
2.1.1 Rechenzentrum B20.....	4
2.1.2 Rechenzentrum D01.....	4
2.2 Rechenzentren Aufbau.....	4
2.3 Physikalische Sicherheit.....	5
2.4 Netzwerk und Anbindung Internet.....	5
2.5 Verbindung zwischen den Rechenzentren.....	5
2.6 Stromversorgung.....	5

1 Storage Update

1.1 Übersicht

Unsere zentralen Storage Server (Tier1: SSD basiert und Tier2: HD basiert) müssen aktualisiert werden, da die Storage Software ihr End-of-Life (EOF) erreicht hat, welche somit weder Bug-Fixes noch Security Patches mehr erhält. Dies hat für uns zur Folge, dass zwei für den stabilen Betrieb wichtige Bugs¹², nicht mehr gefixt werden.

Der Update umfasst einen Versionen-Sprung, welche dazu führt, dass er nicht im laufenden Betrieb vorgenommen werden kann.

Daher kommt es vom Samstag Abend den 17. Dezember 2016 ab 22:00 Uhr bis Sonntag Morgen, den 18. Dezember 2016 um 06:00 Uhr zu einem Unterbruch diverser Dienste (siehe nächstes Kapitel „Betroffene Dienste“).

Wir bitten Sie um Kenntnisnahme und danken für Ihr Verständnis.

1.2 Betroffene Dienste

Folgende Dienste sind vom Unterbruch betroffen:

- **stoney cloud**: Alle Vier-stelligen KVM-basierten Server: kvm-0001 bis kvm-9999.
- **stoney storage**: Alle Instanzen.
- **stoney backup**: Alle Backups Accounts, dessen Account IDs mit 4 anfangen.
- **stoney web**: Alle in den letzten vier Wochen eingerichtete Web Hostings sowie alle Projekt Wikis.

1.3 Ablauf

Die Migration fängt am **Samstag Abend, den 17. Dezember 2016 um 22:00 Uhr** an. Um diese Zeit werden die betroffenen Dienste abgestellt.

Anschliessend wird ein Schnappschuss (Snapshot) aller Daten für einen allfällig nötigen Rückbau (Rollback) durchgeführt.

Anschliessend führend wir den Upgrade der Software auf allen Storage- und allen VM-Nodes durch und testen diese ausgiebig.

Danach werden die betroffenen Dienste Schrittweise wieder in Betrieb genommen.

Die letzten Dienste werden am **Sonntag Morgen, den 18. Dezember 2016 um 06:00 Uhr** online gehen.

1.4 Kommunikation

Wir werden Sie kurz vor dem Start der Migration und am Ende der Migration via E-Mail informieren.

Sollten Sie am Sonntag, den 18. Dezember 2016 dringende Probleme feststellen, können Sie uns ohne Kostenfolge auf unsere

Pikett Nummer +41 79 814 07 25

anrufen.

Selbstverständlich werden wir nach dem Software Update via E-Mail unter

support@stepping-stone.ch

erreichbar sein.

1 https://bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=1117655

2 https://bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=1093594

2 Die Rechenzentren

2.1 Rechenzentren Standorte

Die Server Racks der stepping stone GmbH befinden sich an zwei Standorten in der Düringen:

- Rechenzentrum B20, Bonnstrasse 20, CH-3186 Düringen
- Rechenzentrum D01, Duennstrasse 1, CH-3186 Düringen

Beide Standorte sind mit mehreren verschiedenen unabhängigen Netzwerk Providern erschlossen.

Die redundante unterbrechungsfreie Stromversorgung, ein Notfall-Diesel, die redundante Klimaanlage, der Brandmelder sowie die inergene Löschanlage runden die beiden Standorte ab.

2.1.1 Rechenzentrum B20

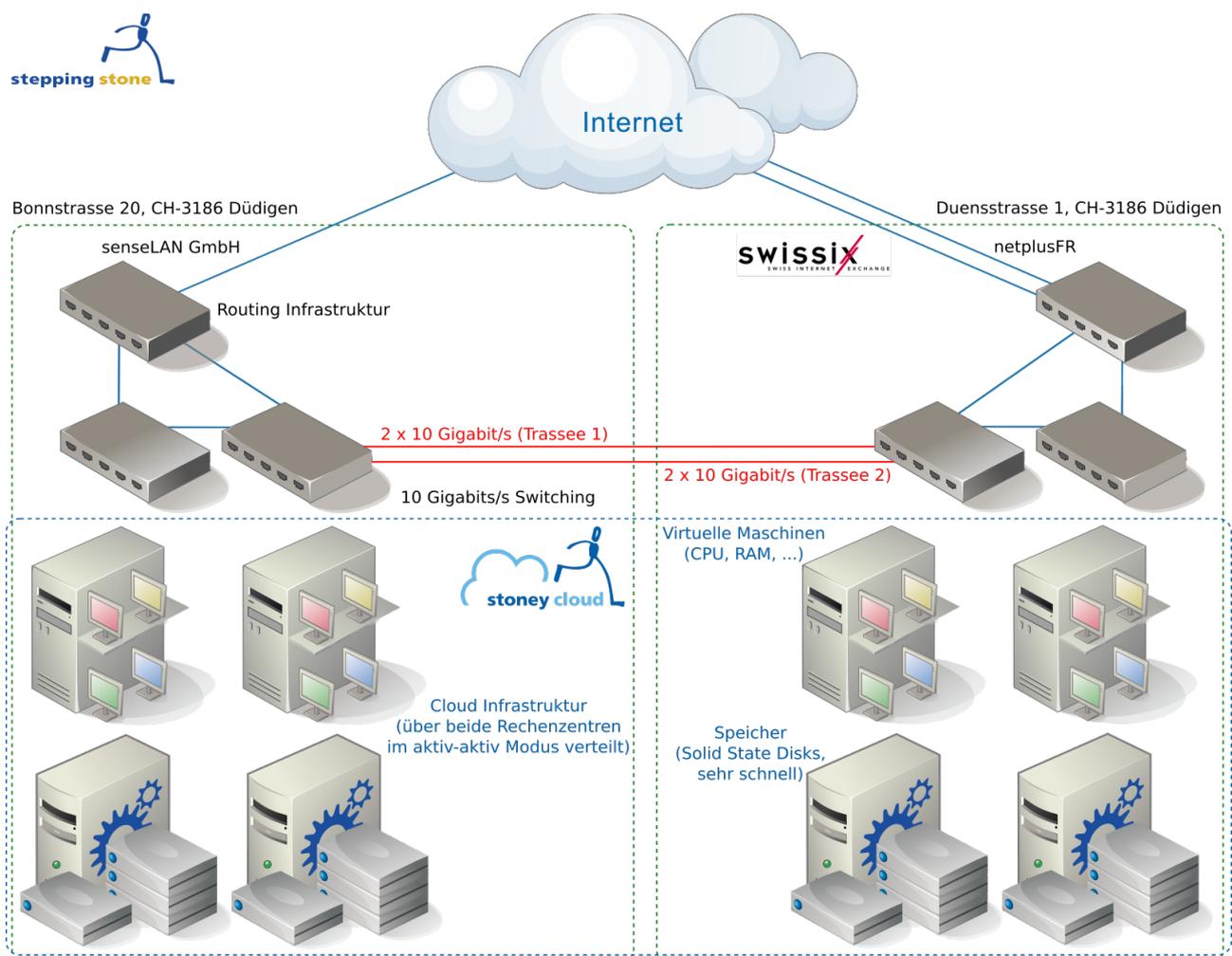
Das Rechenzentrum B20 befindet sich im Dorfzentrum von Düringen, im Hauptsitz der senseLAN GmbH.

2.1.2 Rechenzentrum D01

Das Rechenzentrum D01 befindet sich in einem Neubau etwas ausserhalb von Düringen.

2.2 Rechenzentren Aufbau

Die nachfolgende Grafik zeigt den Aufbau der beiden Rechenzentren:



2.3 Physikalische Sicherheit

Der Zugang zu den Rechenzentren ist jederzeit nach telefonischer Anmeldung und in Begleitung eines stepping stone GmbH Mitarbeiters möglich.

2.4 Netzwerk und Anbindung Internet

Alle Server sind innerhalb der Rechenzentren jeweils redundant mit entweder 6 bis 8 x 1 Gigabit/s Verbindungen oder mit 2 x 10 Gigabit/s Netzwerkmäßig angeschlossen.

Unsere Router sind jeweils mit einer 1 Gigabit/s via unsere beiden Internet Service Provider angeschlossen am Internet angeschlossen.

Bei Bedarf und wachsendem Bandbreitenbedarf können die Internet-Anschlüsse aufgerüstet werden.

2.5 Verbindung zwischen den Rechenzentren

Die beiden Rechenzentren sind mit 4 x 10 Gigabit/s Darkfibre über zwei getrennte Trassees miteinander verbunden.

2.6 Stromversorgung

Die Stromversorgung ist jeweils via zwei unabhängigen Zugängen sichergestellt.