



stepping stone

stepping stone GmbH
Neufeldstrasse 9
CH-3012 Bern

Telefon: +41 31 332 53 63
www.stepping-stone.ch
info@stepping-stone.ch

Migration Rechenzentren

Beginn

Samstag Abend, den 28. November 2015 um 22:00 Uhr

Ende

Sonntag Morgen, den 29. November 2015 um 06:00 Uhr

Version	Datum	Status	Durch	Änderung
01.00	2015-11-18	Finale Version	MEI	Dokument neu erstellt.

Inhaltsverzeichnis

1 Migrations-Ablauf.....	3
1.1 Übersicht.....	3
1.2 Ablauf.....	3
1.3 Kommunikation.....	3
2 Die Rechenzentren.....	4
2.1 Rechenzentren Standorte.....	4
2.1.1 Rechenzentrum B20.....	4
2.1.2 Rechenzentrum D01.....	4
2.2 Rechenzentren Aufbau.....	4
2.3 Physikalische Sicherheit.....	5
2.4 Netzwerk und Anbindung Internet.....	5
2.5 Verbindung zwischen den Rechenzentren.....	5
2.6 Stromversorgung.....	5

1 Migrations-Ablauf

1.1 Übersicht

Wir migrieren unsere Server vom aktuellen Rechenzentrum in Bern in zwei redundante Rechenzentren in Düringen.

Daher kommt es vom Samstag Abend den 28. November 2015 ab 22:00 Uhr bis Sonntag Morgen, den 29. November 2015 um 06:00 Uhr zu einem Ausfall aller Dienste. Wir bitten Sie um Kenntnisnahme und danken für Ihr Verständnis.

1.2 Ablauf

Im Vorfeld der Migration wurden in den beiden neuen Rechenzentren neue Router, redundante 10 Gigabit/s Switches und die Verkabelung vorbereitet. Es sind einige Test-Server sowie ein MX-Backup im Betrieb, welche zum Testen der vor-gängig aufgebaute Infrastruktur genutzt wurden und sicherstellen, dass keine E-Mails während der eigentlichen Migration verloren gehen.

Für die Migration stehen uns zehn Leute in drei Teams zur Verfügung.

Die Migration fängt am **Samstag Abend, den 28. November 2015 um 22:00 Uhr** an. Um diese Zeit werden die Server herunter gefahren, ausgebaut und in drei Tranchen nach Düringen gefahren.

In den beiden neuen Rechenzentren werden die Server in die Racks eingebaut und via der vorbereiteten Verkabelung am Strom und Netzwerk angeschlossen. Wir gehen davon aus, dass die ersten Dienste am Sonntag Morgen, den 29. November 2015 ab circa 01:00 Uhr wieder zur Verfügung stehen werden.

Die letzten Dienste werden am **Sonntag Morgen, den 29. November 2015 um 06:00 Uhr** online gehen.

1.3 Kommunikation

Wir werden Sie kurz vor dem Start der Migration und am Ende der Migration via E-Mail informieren.

Sollten Sie am Sonntag, den 29. November 2015 dringende Probleme feststellen, können Sie uns ohne Kostenfolge auf unsere

Pikett Nummer +41 79 814 07 25

anrufen.

Selbstverständlich werden wir nach der Migration via E-Mail unter

support@stepping-stone.ch

erreichbar sein.

2 Die Rechenzentren

2.1 Rechenzentren Standorte

Die Server Racks der stepping stone GmbH befinden sich an zwei Standorten in der Düringen:

- Rechenzentrum B20, Bonnstrasse 20, CH-3186 Düringen
- Rechenzentrum D01, Duennstrasse 1, CH-3186 Düringen

Beide Standorte sind mit mehreren verschiedenen unabhängigen Netzwerk Providern erschlossen.

Die redundante unterbrechungsfreie Stromversorgung, ein Notfall-Diesel, die redundante Klimaanlage, der Brandmelder sowie die inergene Löschanlage runden die beiden Standorte ab.

2.1.1 Rechenzentrum B20

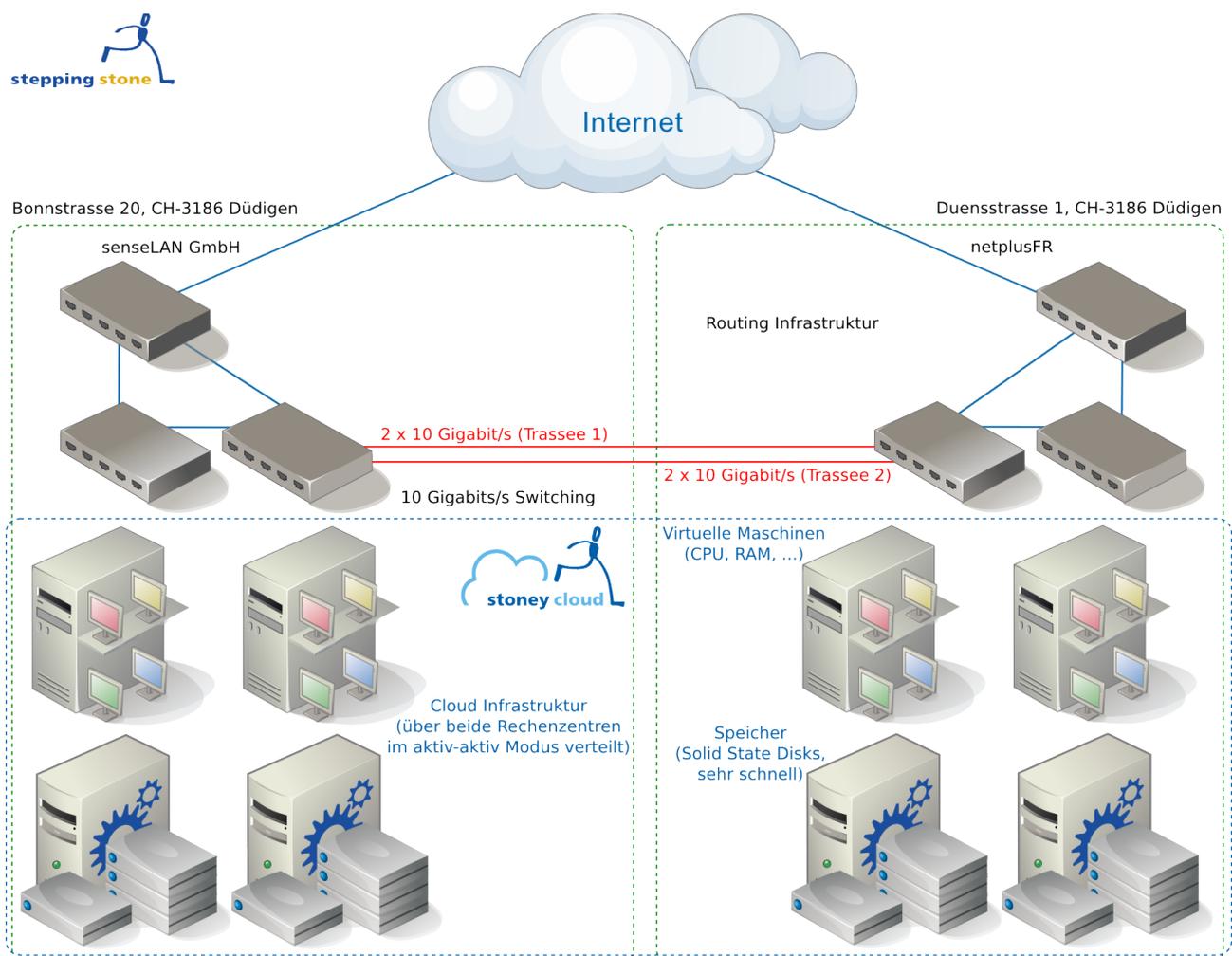
Das Rechenzentrum B20 befindet sich im Dorfzentrum von Düringen, im Hauptsitz der senseLAN GmbH.

2.1.2 Rechenzentrum D01

Das Rechenzentrum D01 befindet sich in einem Neubau etwas ausserhalb von Düringen.

2.2 Rechenzentren Aufbau

Die nachfolgende Grafik zeigt den Aufbau der beiden Rechenzentren:



2.3 Physikalische Sicherheit

Der Zugang zu den Rechenzentren ist jederzeit nach telefonischer Anmeldung und in Begleitung eines stepping stone GmbH Mitarbeiters möglich.

2.4 Netzwerk und Anbindung Internet

Alle Server sind innerhalb der Rechenzentren jeweils redundant mit entweder 6 bis 8 x 1 Gigabit/s Verbindungen oder mit 2 x 10 Gigabit/s Netzwerkmäßig angeschlossen.

Unsere Router sind jeweils mit einer 1 Gigabit/s via unsere beiden Internet Service Provider angeschlossen am Internet angeschlossen.

Bei Bedarf und wachsendem Bandbreitenbedarf können die Internet-Anschlüsse aufgerüstet werden.

2.5 Verbindung zwischen den Rechenzentren

Die beiden Rechenzentren sind mit 4 x 10 Gigabit/s Darkfibre über zwei getrennte Trassees miteinander verbunden.

2.6 Stromversorgung

Die Stromversorgung ist jeweils via zwei unabhängigen Zugängen sichergestellt.